

Dossier

L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

DOSSIER COORDONNÉ PAR MALIKA BINET, PROFESSEURE D'ECO-GESTION AU CENTRE SCOLAIRE JEANNE D'ARC DE CHAMPAGNOLE – JURA



L'intelligence collective repose sur la capacité des individus à co-construire des expériences, des méthodes de travail, et des savoirs. Elle crée des effets de synergie puisque le résultat est plus efficace lorsqu'il est atteint par l'ensemble des éléments d'un groupe, d'une organisation que par l'action indépendante de chacun des membres du groupe.

La complexité croissante de notre environnement, de nos organisations, de nos sociétés nécessite ce nouveau mode de management. Les programmes de sciences de gestion de première indiquent qu'« à l'échelle de l'organisation, comme à celle de la société, les TIC offrent de nouvelles formes de collaboration et de coopération. La maîtrise des conditions d'élaboration et d'utilisa-

tion de l'information collective est un enjeu pour les organisations ».

Or, la génération des digital natives arrivera bientôt dans les entreprises. Ces natifs du numérique ont grandi avec les ordinateurs, Internet, les téléphones mobiles, les MP3, les bibliothèques sur leurs ordinateurs. Ces jeunes ont un schéma de pensée différent du nôtre. Ils partagent mieux l'information. Ceci induit un management différent, moins pyramidal. Pourtant dans la société actuelle le mode de fonctionnement dominant est encore celui du collectif sous l'emprise du leadership (autant dans les organisations que dans le système scolaire) : les informations sont uniquement descendantes, les circuits complexes, les interlocuteurs multiples. Danièle Linhart dans

Travailler sans les autres (Ed. Seuil 2009) analyse le malaise des agents d'un rectorat qui subissent ce carcan désuet. D'ailleurs un groupe de personnes ne fonctionne pas spontanément en intelligence collective. Celle-ci représente un changement de culture dans les organisations.

Le risque est bien sûr la récupération. Si l'organisation met en place des pratiques contraires aux valeurs annoncées, l'IC n'aura que des résultats décevants et parfois destructeurs pour les personnes. Quand le management requiert de ses salariés qu'ils s'engagent totalement, qu'ils mobilisent leur intelligence, leur sensibilité, leurs émotions en plus de leur implication cognitive, il peut entraîner de graves souffrances au travail si des compensations ne sont pas au rendez-vous !